

Términos y Condiciones

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por "GARANTÍA PLUS", ("los Servicios") dentro de los sitios www.garantiaplus.com (el "sitio") y de "GP Tele-Assistance". Cualquier persona (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o usar el sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen GARANTÍA PLUS y que son incorporados al presente por referencia.

Garantía Plus y GP Tele-Assistance son productos y marcas registradas, protegidas y de propiedad intelectual únicas de Marketing One Argentina S.A. (la "Compañía") CUIT N° 30-70264904-04, con domicilio en Sarandí 1266, CABA. Correo electrónico de contacto: info@garantiaplus.com.ar. Teléfono de atención al cliente: 0810-345-0304.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registración como Usuario de GARANTÍA PLUS, optando de forma expresa por recibir los mismos y toda otra información por medios digitales.

Definiciones:

- a. El Propietario es la persona física o jurídica, a nombre de quien se halle registrado (o patentado) el automóvil amparado por este servicio. En caso de que la unidad sea utilizada por una tercera persona, debe ser autorizada fehacientemente, conforme a la legislación vigente del domicilio del Propietario.
- b. El Titular/Usuario es la persona física o jurídica a nombre de quien se contrate el servicio de GARANTÍA PLUS.
- c. El Automóvil es el automotor que, declarado a GARANTÍA PLUS y aceptado por esta, estará amparado por el servicio de GARANTÍA PLUS en cualquiera de sus presentaciones.
- d. El Concesionario es el comercializador de automóviles.
- e. El Taller de Reparación es el Servicio Técnico de cualquier concesionario oficial de una marca o cualquier otro servicio técnico específicamente autorizado por GARANTÍA PLUS.
- f. El o los Talleres Autorizados serán el/los servicios técnicos autorizados en el listado de talleres incluidos en la Red Prestacional de GARANTÍA PLUS.
- g. La Pieza Incluida es toda parte y/o componente mecánico, eléctrico o electrónico de origen industrial de la constructora, o un repuesto o componente original montado para solucionar un inconveniente técnico, en un concesionario oficial de la marca durante la garantía contractual del fabricante, que se halla incluido en el capítulo Piezas cubiertas por el Servicio.
- h. La Avería o Daño es toda rotura o defecto repentino e imprevisto, de origen mecánico, eléctrico o electrónico, por deficiencia de materiales y/o mano de obra de origen industrial de la constructora, o de un repuesto y/o conjunto original montado para solucionar un inconveniente técnico en una concesionaria oficial de la marca, durante la garantía contractual del fabricante.
Se entiende que una pieza ha sufrido un daño o avería, únicamente cuando esta ya no pueda cumplir la función para la cual fue diseñada, a causa de una condición propia e inherente a ella y no por el golpe, accidente, o desgaste natural producido por uso normal o por la acción, o inacción, de una pieza que no se halle expresamente incluida por GARANTÍA PLUS.
- i. La Puesta en valor es el cambio de partes para adecuar un bien a una mayor o mejor condición de su valuación.
- j. La reparación es el arreglo o reemplazo de las piezas del vehículo cubiertas por GARANTÍA PLUS que han dejado de funcionar como resultado de un daño o rotura.

01 - Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad al momento de la contratación del servicio, los menores de edad o Usuarios de GARANTÍA PLUS que hayan sido suspendidos temporalmente o

Versión vigente 25/03/2020

inhabilitados definitivamente. Si estás registrando un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

02 - Registración

Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda GARANTÍA PLUS. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario presta expresa conformidad con que GARANTÍA PLUS utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. GARANTÍA PLUS NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

A su exclusiva discreción, GARANTÍA PLUS podrá requerir una registración adicional a los Usuarios, como requisito para que dichos Usuarios accedan a paquetes especiales. GARANTÍA PLUS se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se darán de baja todos los accesos, así como los servicios, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Apodo y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso de que GARANTÍA PLUS detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a GARANTÍA PLUS en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación) bajo ningún título.

GARANTÍA PLUS se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

03 - Modificaciones del Acuerdo

GARANTÍA PLUS podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por GARANTÍA PLUS a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de GARANTÍA PLUS hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por GARANTÍA PLUS podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de GARANTÍA PLUS.

04 – Autorizaciones del Perfil.

Desde la creación del Usuario, el usuario autoriza a GARANTÍA PLUS y sus compañías asociadas a utilizar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes y fotografías incluidas en sus perfil de Usuario.

En particular, el usuario otorga a GARANTÍA PLUS y a sus sociedades relacionadas una autorización gratuita, irrevocable, no exclusiva, internacional y sin límite temporal para publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes y fotografías con el fin de ser usadas en todos los sitios y aplicaciones de GARANTÍA PLUS, redes sociales y/o en cualquier medio masivo y no masivo de comunicación, incluyendo sin limitación, plataformas y cualquier otro medio digital o físico que GARANTÍA PLUS considere oportuno o con

aquellas otras plataformas o sitios de Internet con los cuales GARANTÍA PLUS haya realizado una alianza, para identificar ofertas, clasificar productos, crear catálogos, realizar acciones publicitarias y de marketing y sub-licenciar el uso a terceros para estos fines.

05 - Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por GARANTÍA PLUS, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

06 - Obligaciones

6.1 Obligaciones del Usuario de GARANTÍA PLUS

Durante toda la vigencia de la utilización del servicio de GARANTÍA PLUS, el Usuario deberá cumplir las siguientes obligaciones:

Es condición expresa para la validez del servicio que:

- a) El automóvil reciba el mantenimiento adecuado, en el servicio técnico oficial de la marca del vehículo, o en un taller oficial autorizado por GARANTÍA PLUS, en tiempo y kilometraje de acuerdo a las instrucciones dispuestas y estipuladas por el fabricante en el manual de mantenimiento de la unidad, siendo a cargo del propietario el costo de tales servicios.
- b) Deberá observarse el buen funcionamiento de los testigos asociados a los niveles de aceite y temperatura del motor. Ante el encendido de cualquier testigo de emergencia, deberá detener la unidad inmediatamente y llamar al número de Asistencia al Vehículo de Europ Assistance señalando lo ocurrido.
- c) Las averías hayan ocurrido durante el período de vigencia del servicio y que el Titular haya formulado el reclamo pertinente dentro del plazo de 3 (tres) días hábiles de ocurrido el evento.
- d) No se realicen modificaciones técnicas al automóvil, respecto del diseño original del fabricante aun cuando estas sean provistas en forma normal en otro/s modelo/s anterior/es o posterior/es del mismo fabricante, en forma tal que afecte su seguridad, estabilidad o genere o pueda contribuir a un mal funcionamiento de las piezas durante la vigencia de este servicio.
- e) Las reparaciones que se efectúen sobre el automóvil durante la vigencia del servicio, incluso aquellas no alcanzadas por la misma, sean efectuadas en un servicio técnico de un concesionario oficial de la marca o uno debidamente autorizado por GARANTÍA PLUS.
- f) El automóvil con el servicio sea de uso particular o que, utilizado para uso comercial, no se encuentre sometido a esfuerzos superiores a los que tendría un automóvil de uso particular. Caduca de inmediato el servicio si el automóvil es utilizado, aunque sea solamente algunas veces, como taxi, remise, vehículo privado para transporte de pasajeros, autoescuela, ambulancia, remolque, patrullero en fuerzas armadas o de seguridad, destinado a cualquier servicio público, en distribución de correspondencia, en uso industrial, o en cualquier otra actividad ajena al uso particular.
- g) No se desconecte o altere el odómetro del automóvil.
- h) Los automóviles convertidos a gas deben cambiar su filtro de aire cada 5.000 km de recorrido y cumplir estrictamente con el programa de servicio de mantenimiento recomendado por el fabricante de estos equipos.

El incumplimiento de cualquiera de estas previsiones implicará la caducidad del servicio y la pérdida automática de los derechos del Titular a cualquier reparación y/o resarcimiento de gastos.

Dado que GARANTÍA PLUS es un punto de encuentro entre el USUARIO y el Taller no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, sino que presta la plataforma de contacto entre ellos, el Taller será responsable por la prestación de los servicios de GP Tele-Assistance y de todas las obligaciones y cargas que correspondan por prestación de sus servicios, sin que pudiera imputársele a GARANTÍA PLUS algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

07 - Prohibiciones

Los usuarios no podrán: (a) manipular los sistemas de GARANTÍA PLUS de manera contraria a la predispuesta o alterando sus principios originales; (b) mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluyendo las redes sociales) con ninguno de los Talleres, toda comunicación con los Talleres deberá por intermedio de GARANTÍA PLUS y sus canales autorizados; (c) dar a conocer sus datos personales o de otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook y/ o cualquier otra red social); (d) aceptar datos personales proporcionados por otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook y/o cualquier otra red social); (e) insultar o agredir a otros Usuarios.

Este tipo de actividades será investigado por GARANTÍA PLUS y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la cuenta e incluso de su inscripción como usuario de GARANTÍA PLUS y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los usuarios oferentes.

08 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de GARANTÍA PLUS como en las servicios, sistemas, cuentas o bases de datos de GARANTÍA PLUS. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

09 - Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, GARANTÍA PLUS podrá advertir, suspender en forma temporal o definitivamente la Cuenta de un Usuario, aplicar una sanción temporal que impacte negativamente en el Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de GARANTÍA PLUS; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de GARANTÍA PLUS en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) GARANTÍA PLUS entendiera que las actuaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para GARANTÍA PLUS o para los demás Usuarios en general. En el caso de la suspensión de un Usuario, sea temporal o definitiva, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema.

10 –GP Tele-Assistance (**Telemecánico**)

GARANTÍA PLUS pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que le permite ponerse en comunicación con un Mecánico mediante Internet: denominado GP Tele-Assistance.

Acuerdo de Licencia de Usuario Final (“Acuerdo”)

Lea atentamente este Acuerdo de Licencia de usuario final antes de hacer clic en “Aceptar”, descargar o utilizar GP Tele-Assistance.

Definiciones:

- a) Acuerdo: significa este Acuerdo de licencia de usuario final que forma la totalidad del acuerdo entre el Usuario y GARANTIA PLUS.
- b) Aplicación: significa el programa de software proporcionado por GARANTIA PLUS descargado por el Usuario a través de la cuenta de una tienda de aplicaciones de un dispositivo, llamado GP Tele-Assistance.
- c) Tienda de Aplicaciones: significa el servicio de distribución digital operado y desarrollado por Apple Inc. (Apple App Store) o Google Inc. (Google Play Store) por el cual la aplicación se ha descargado a su dispositivo.
- d) Compañía: se refiere a Marketing One Argentina S.A.
- e) Contenido: se refiere a contenido como texto, imágenes u otra información que puede ser publicado, cargado, vinculado o puesto a disposición del Usuario.
- f) Dispositivo: significa cualquier dispositivo que pueda acceder a la Aplicación, como una computadora, un teléfono celular o una Tablet digital.

- g) Servicios de terceros: significa cualquier servicio o contenido (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios) proporcionados por un tercero que pueden ser mostrados, incluidos o puestos a disposición del Usuario.
- h) Usuario: se refiere a la persona física que contrata, accede o usa la Aplicación.

Reconocimiento:

Al hacer clic en el botón “Aceptar”, descargar o usar la aplicación, el Usuario acuerda estar sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo. Si usted no acepta los términos de este Acuerdo, no haga clic en “Acepto”, no descargue ni use la aplicación.

Este Acuerdo es un documento legal entre el Usuario y la Compañía, rige el uso de la Aplicación. Este Acuerdo es entre el Usuario y la Compañía únicamente, y no con la tienda de aplicaciones. Por lo tanto, la Compañía es la única responsable entre la Aplicación y su contenido.

Dado que otros usuarios pueden acceder a la aplicación y utilizarla, el uso de la aplicación de esos terceros esta expresamente sujeta a este Acuerdo.

La Compañía otorga al Usuario una Licencia, no la vende, la Aplicación para su uso se limitará estrictamente con los alcances de este Acuerdo.

Usted declara que tiene mas de 18 años. La Compañía no permite ningún usuario menor de 18 años.

Licencia:

La Compañía le otorga al Usuario un revocable, no exclusivo, no transferible, limitada licencia para descargar, instalar y usar la Aplicación estrictamente con los alcances de este Acuerdo.

Solo puede usar la Aplicación en un Dispositivo que usted posee o controla. Según los términos y condiciones de la Tienda de Aplicaciones.

La licencia que le otorga la Compañía es únicamente para su uso personal, sin fines comerciales.

Restricciones de Licencia:

El Usuario acepta que no hará ni permitirá que otros:

- a) Licencien, vendan, alquilen, arrienden, asignen, distribuyan, transmitan, alojen, divulguen o exploten comercialmente la Aplicación por si o por intermedio de terceros.
- b) Copie o use la aplicación para cualquier otro propósito que no sea el permitido bajo la sección “Licencia”.
- c) Eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad (incluido cualquier aviso de Copy Right o marca registrada) de la Compañía o sus afiliados, socios, proveedores o licenciarios de la Aplicación.

Contenido

Restricciones de Contenido:

La Compañía no es responsable del ingreso de información o contenido que el Usuario haga en la aplicación.

El Usuario comprende y acepta expresamente que es el único responsable del Contenido que ingrese en la Aplicación. A su vez el Usuario es el único responsable de toda la actividad que ocurra en su cuenta, así lo haga el u otra persona que este utilizando la Aplicación.

Esta prohibida la transmisión de ningún contenido que sea ilegal, ofensivo, molesto, amenazas, difamatorio, obsceno o contrario al fin para el que fue creado la Aplicación. Ejemplos de dicho Contenido:

- a) Ilegal o promoviendo actividades ilegales
- b) Contenido difamatorio, discriminatorio, comentarios sobre religión, raza, orientación sexual, genero, origen nacional u étnico, u otros grupos.
- c) Spam, publicidad no solicitada, cadenas.
- d) Contener o instalar virus, gusanos, malwares, troyanos u otro contenido diseñado o destinado para interrumpir, dañar o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o dañar u obtener acceso no autorizado de información.
- e) Infringir derechos de propiedad intelectual, patente, marca registrada, secreto comercial, derechos de autor, derecho de publicidad u otros.

- f) Hacerse pasar por otra persona o empresa.
- g) Violar la privacidad de cualquier persona.
- h) Información falsa.

La Compañía se reserva el derecho, pero no la obligación, de a su exclusivo criterio, determinar si algún Contenido es apropiado y cumple con este Acuerdo, rechazar o eliminar cualquier contenido. La compañía además se reserva el derecho de formatear, editar y cambiar la forma en que muestra el contenido. La Compañía también puede limitar o revocar el acceso y uso de la Aplicación si el Usuario publica contenido objetable.

Como la Compañía no puede controlar todo el contenido publicado por los Usuarios y/o terceros en la Aplicación, el Usuario acepta usar la Aplicación bajo su propio riesgo.

El Usuario comprende que, al usar la Aplicación, puede estar expuesto a contenido que pueda considerar ofensivo, indecente, incorrecto u objetable, y el Usuario acepta que bajo ninguna circunstancia la Compañía será responsable de ninguna manera del contenido, incluido los errores u omisiones o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo como resultado de la utilización del contenido de la Aplicación.

Propiedad Intelectual

La Aplicación, incluido entre otros, todos los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual son y seguirán siendo propiedad intelectual exclusiva de la Compañía.

La Compañía no estará obligada a indemnizar al Usuario o defenderlo con respecto a cualquier reclamo de terceros que surja o este relacionado con la Aplicación.

Tus sugerencias

Cualquier comentario, idea, mejora o sugerencia proporcionada por el Usuario para la Compañía, con respecto a la Aplicación seguirá siendo única y propiedad exclusiva de la Compañía.

La Compañía será libre de usar, copiar, modificar, publicar o redistribuir las Sugerencias para cualquier propósito y de cualquier manera sin ningún crédito o compensación para el Usuario.

Modificaciones a la Aplicación

La Compañía se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar temporal o permanentemente la Aplicación o cualquier servicio al que se conecte, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad con el Usuario.

Actualizaciones de la Aplicación

La Compañía puede ocasionalmente proporcionar mejoras o mejorar las características y funcionalidades de la aplicación, que puede incluir parches, errores, correcciones, actualizaciones, mejoras y otras modificaciones.

Las actualizaciones pueden modificar o eliminar ciertas características y/o funcionalidades de la Aplicación. Usted acepta que la Compañía no tiene la obligación de (i) proporcionar ninguna actualización o (ii) continuar proporcionando o habilitando características particulares y/o funcionalidades de la Aplicación para el Usuario.

Además, el Usuario acepta que todas las actualizaciones o cualquier otra modificación serán (i) consideradas parte integral de la Aplicación (ii) estará sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo.

Mantenimiento y Soporte

La Compañía no proporciona mantenimiento ni soporte para la descarga y uso de la aplicación. En la medida en que cualquier mantenimiento o soporte sea requerido, la Compañía, no la Tienda de Aplicaciones, estará obligada a proporcionar dicho mantenimiento o soporte.

Servicio de terceros.

La Aplicación puede mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros.

El Usuario reconoce y acepta que la Compañía no será responsable de ningún Servicio de Terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de este. La Compañía no asume y no tendrá ninguna responsabilidad hacia usted o cualquier otra persona o entidad por cualquier tercero.

El Usuario debe cumplir con los Términos y Condiciones del Acuerdo de Terceros al usar la aplicación. Los servicios de terceros y los enlaces a los mismos se proporcionan únicamente como una conveniencia para que el Usuario acceda y los use bajo su propio riesgo y sujeto a los Términos y Condiciones de dichos terceros.

Políticas de Privacidad

La Compañía recopila, almacena, mantiene y comparte información sobre el Usuario de acuerdo a nuestra **Política de Privacidad**.

Al aceptar este Acuerdo, el Usuario reconoce que acepta y consiente a los términos y condiciones de nuestra política de privacidad.

Duración y Terminación

Este acuerdo permanecerá vigente hasta que usted o la Compañía lo rescindan.

La Compañía puede, a su sola discreción, en cualquier momento y por cualquier motivo suspender o rescindir este Acuerdo con o sin previo aviso.

Este acuerdo terminará de inmediato, sin previo aviso por parte de la Compañía, en caso de que no cumpla con alguna disposición de este. También puede rescindir este Acuerdo eliminando la aplicación y todas las copias de este desde su dispositivo o desde su computadora.

Tras la terminación de este Acuerdo, deberá dejar de usar la Aplicación y eliminar todas las copias de sus dispositivos.

La terminación de este Acuerdo no limitará ninguno de los derechos de la Compañía a ejercer mediante los recursos legales disponibles en caso de detectar incumplimientos por parte del Usuario (durante y luego de finalizado el mismo) de cualquiera de las obligaciones del Usuario.

Indemnización

El Usuario acepta indemnizar y mantener a la Compañía y a sus accionistas, subsidiarios, afiliados, directores, empleados, agentes, socios indemnes de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios y costas, debido a que surja quejas de: (a) uso de la Aplicación; (b) violación de estos Acuerdos o cualquier ley o regulación; (c) violación de cualquier derecho de un tercero.

Garantías

La Aplicación se proporciona “TAL CUAL” y “SEGÚN DISPONIBILIDAD” y con todas las fallas y defectos, sin garantías de ningún tipo. En la máxima medida de lo permitido por la ley aplicable, la Compañía, en su propio nombre y en nombre de sus suscriptores, licenciantes y proveedores, renuncia expresamente a todas las garantías, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo, con respecto a la Aplicación, incluidas, pero no limitadas a las garantías de comercialidad, idoneidad para un propósito particular, garantías que puedan surgir fuera de curso de negociación, utilización, o práctica comercial. Sin limitaciones a lo anterior, la Compañía no ofrece garantías ni compromisos, y no otorga seguridad de ningún tipo que la Aplicación cumpla con sus requisitos, lograr los resultados previstos, ser compatibles o trabajar con cualquier otro software, sistemas o servicios, que pueda operar sin interrupciones, cumpliendo con cualquier nivel de rendimiento o confiabilidad o estar libres de errores o la garantía de que cualquier error o defecto pueda ser corregido.

Ni la Compañía, ni ninguna de las Compañías asociadas dan representación o garantías de ningún tipo, expresa o implícitamente:

- a) En cuanto a la operación o disponibilidad de la Aplicación, o la información, contenido, materiales o productos incluidos en la misma;
- b) Que la aplicación estará ininterrumpida o sin errores
- c) En cuando a la precisión, fiabilidad o vigencia de cualquier información o contenido proporcionado a través de la aplicación.
- d) Que la aplicación, sus servidores, el contenido o los correos electrónicos enviados desde o en nombre de la Compañía están libres de virus, scripts, troyanos, gusanos, malwares u otros componentes dañinos.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertos tipos de garantías o limitaciones en los derechos legales aplicables de un consumidor, por lo que algunas o todas las exclusiones y limitaciones anteriores pueden no aplicarse al Usuario. Pero en tal caso se aplicarán las exclusiones y limitaciones establecidas en esta sección en la mayor medida exigible según la ley aplicable. En la medida en que la garantía exista bajo ley y la misma no pueda ser rechazada, la Compañía, no la Tienda de Aplicaciones, será el único responsable de dichas garantías.

Limitaciones de Responsabilidad.

A pesar de los daños que pueda sufrir el Usuario, la responsabilidad de la Compañía y cualquiera de sus proveedores bajo cualquier disposición de este Acuerdo se limitará a la cantidad realmente pagada por el Usuario por la Aplicación o por medio de la Aplicación en la medida máxima permitida por la ley aplicable, en ningún caso la Compañía o sus proveedores serán responsables de cualquier incidente indirecta o con daños consecuentes de cualquier tipo (incluidos entre otros: daños por pérdida de ganancia, pérdida de datos u otra información, por interrupción de negocio, por lesiones personales, pérdida de privacidad derivada o relacionada de alguna manera con el uso o la imposibilidad de usar la Aplicación, software de terceros y/o hardware de terceros utilizados con la Aplicación, o de otro modo en conexión con cualquier disposición de este Acuerdo), incluso si la Compañía o algún proveedor de ella ha sido informado de la posibilidad de tales daños e incluso si el arreglo falla de su propósito esencial.

Algunos Estados/Jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños directos o indirectos, por lo que la limitación o exclusión puede que no se aplique a todos los Usuarios.

El Usuario comprende y acepta expresamente que la Tienda de Aplicaciones, sus subsidiarias y afiliadas, sus licenciatarias no serán responsables ante usted bajo cualquier teoría de responsabilidad directa, indirecta, incidental, especial por daños consecuentes o ejemplares en los que pueda incurrir, incluida cualquier pérdida de datos, ya sea que la Tienda de Aplicaciones o sus representantes hayan sido informados o deberían haber sido conscientes de la posibilidad de las pérdidas.

Divisibilidad y Renuncia

Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inaplicable o inválida, dicha disposición será cambiada e interpretada para lograr los objetivos de dicha disposición en la mayor medida posible bajo la ley aplicable y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

Renuncia

Salvo lo dispuesto en este documento, el incumplimiento de ejercer un derecho o exigir el cumplimiento de una obligación en virtud de este Acuerdo no afectará la capacidad de ejercer tal derecho o requerir el cumplimiento de la obligación en cualquier momento.

Reclamos de producto

La Compañía no ofrece ninguna garantía con respecto a la Aplicación. Cualquier reclamo que surja o esté relacionado con el uso de la Aplicación, la Compañía es responsable de abordar tales reclamos, que pueden incluir, entre otros: (i) cualquier reclamo de responsabilidad de producto; (ii) cualquier reclamo que la Aplicación no cumple con los requisitos legales o reglamentarios aplicables; y (iii) cualquier reclamo que surja bajo protección del consumidor o legislación similar.

Cambios a Este Acuerdo

La Compañía se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar o reemplazar este Acuerdo en cualquier momento. Si existe una revisión proporcionaremos aviso con una anticipación de 30 días antes de que entren en vigencia los nuevos términos. ¿Qué constituye una revisión? Lo determinará la Compañía. Al continuar accediendo o utilizando la Aplicación después de que se realicen las revisiones, el Usuario Acepta estar conforme a los términos revisados.

Que es GP Tele-Assistance

Un servicio de asesoramiento mecánico que te permite conversar con un mecánico en tiempo real para realizar consultas respecto a testigos o señales encendidas del automóvil, ruidos de tu automóvil, una segunda opinión mecánica para validar un diagnóstico de un taller u otros motivos que requieran guía sobre

como manjar una situación mecánica y pueda ser resuelta de forma remota. Por la naturaleza remota del servicio, el Usuario entiende que el alcance de los servicios de mecánica es limitado y están compuestos principalmente por la prestación de asesoramiento para el mejor manejo de situaciones relacionadas a problemas mecánicos o potencialmente mecánicos que requieran atención.

¿Cómo funciona?

Una vez que el Usuario adquiere un servicio de GARANTÍA PLUS en cualquiera de sus modalidades, recibirá un correo electrónico de activación de su cuenta.

Luego de la aceptación de los términos y condiciones del servicio contratado y de la aplicación GP Tele-Assistance el Usuario estará habilitado para utilizarla.

11- Responsabilidades

GARANTÍA PLUS no es el propietario de los Talleres. GARANTÍA PLUS no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios y los Talleres, ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los servicios ofrecidos, materiales adquiridos para la Prestación de los servicios y de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los bienes y servicios que comparte con GARANTÍA PLUS.

Debido a que GARANTÍA PLUS no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el servicio de los Talleres se presta, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por las Partes en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con los Talleres lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso GARANTÍA PLUS será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a la prestación de los servicios de los Talleres a través de GARANTÍA PLUS.

GARANTÍA PLUS recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de la utilización de los servicios. GARANTÍA PLUS NO será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por GARANTÍA PLUS.

En caso de que un Usuario inicie cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra un Taller, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a GARANTÍA PLUS y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

12 - Alcance de los servicios de GARANTÍA PLUS

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre GARANTÍA PLUS y el usuario. El usuario reconoce y acepta que GARANTÍA PLUS no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los servicios prestados por los Talleres.

13 - Fallas en el sistema

GARANTÍA PLUS no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. GARANTÍA PLUS tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. GARANTÍA PLUS no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a GARANTÍA PLUS; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. GARANTÍA PLUS no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

14 – Precio. Pago de abonos mensuales.

14.1 PRECIO. El Precio será el pactado al momento de la contratación.

14.1.1 Modificación del Precio. GARANTÍA PLUS se reserva el derecho de modificar en cualquier renovación el costo mensual de los planes.

14.1.2 Derecho de rechazar cambio de precio. El Titular tiene el derecho de no aceptar la modificación del precio. El Titular tendrá 30 días corridos de producida la modificación de precio para rechazarla (“Plazo de Rechazo”). Pasado ese plazo se considera aceptada la misma. El Titular dentro del Plazo de Rechazo, podrá pedir la cancelación del servicio por este motivo. En este caso, se le cancelará de forma inmediata el servicio y, luego de verificar que se le hubiere cobrado ya el monto aumentado, se le devolverá el monto con aumento dentro de los siguientes 15 días al medio de pago con el que el cliente paga el servicio.

14.2 PAGOS.

14.2.1 El Titular del vehículo pagará el abono mensual de forma adelantada según lo pactado, condición imprescindible, y excluyente, para que dé comienzo y continúe el servicio de *GARANTÍA PLUS*.

14.2.1 Vencido cualquiera de los plazos de el/los abono/s exigible/s, sin que éstos se hayan producido, el servicio de *GARANTÍA PLUS* quedará automáticamente interrumpido luego de la hora 23:59 del día del vencimiento impago, sin necesidad de interpelación alguna.

14.2.2 El Usuario acepta que el pago de la cuota en una fecha posterior al vencimiento genera un cargo por pago fuera de término y por los trabajos de cobranza que esto requiera, que será informado periódicamente por *GARANTÍA PLUS*.

14.2.3 La falta de pago del abono mensual faculta a *GARANTÍA PLUS* a suspender automáticamente el servicio, sin perjuicio de exigir la cancelación de las sumas adeudadas a esa fecha, más los intereses y/o gastos que se hubieren generado.

14.2.4. La rehabilitación del servicio de *GARANTÍA PLUS* surtirá efecto desde la hora 00:00 del día siguiente en que *GARANTÍA PLUS* apruebe previamente la Rehabilitación y reciba el abono del total de la deuda mas penalidades vencidas. Es facultad de *GARANTÍA PLUS* no exigir el cumplimiento de las condiciones detalladas en los puntos 1 y 2 del siguiente apartado.

14.2.4.1 Si se produce la suspensión, interrupción o rescisión del contrato de servicio, para aprobar la rehabilitación del servicio, *GARANTÍA PLUS* se reserva el derecho de solicitar un control mecánico en un Taller Autorizado a costo del Titular. En función del resultado de dicho control *GARANTÍA PLUS*, tendrá la facultad de rechazar la rehabilitación de dicho servicio.

14.2.4.2 Si se produce la rehabilitación del servicio, el Titular deberá nuevamente atravesar el Periodo de Espera de 30 días corridos desde la fecha de rehabilitación para poder utilizar el servicio de Reparación de Fallas y Averías mecánicas

GARANTÍA PLUS se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

GARANTÍA PLUS se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios. Sin embargo, *GARANTÍA PLUS* podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

15 - Propiedad intelectual - Licencia - Enlaces

GARANTÍA PLUS y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias se reservan todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados con los servicios de *GARANTÍA PLUS*, sus sitios web, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Usuario acceder y crear su Cuenta,

herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos excepto para utilizar el servicio de GARANTÍA PLUS conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones Generales. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de GARANTÍA PLUS, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de GARANTÍA PLUS.

Los Usuarios tampoco podrán comunicar que los productos o servicios que ofrecen son patrocinados, promovidos, producidos, ofrecidos y/o vendidos por GARANTÍA PLUS y deberán abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera causar un daño, pérdida de reputación, o disminución del valor de los derechos de propiedad intelectual e industrial de GARANTÍA PLUS.

El sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. En virtud que GARANTÍA PLUS no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de éstos, causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de GARANTÍA PLUS con dichos sitios y sus contenidos.

16 - Indemnidad

El Usuario mantendrá indemne a GARANTÍA PLUS, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

A tal fin, el Usuario faculta a GARANTÍA PLUS a: i) intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación; ii) retener y debitar de su(s) cuenta(s) bancaria(s) registrada(s) los fondos existentes y/o futuros para recuperar cualquier gasto incurrido en relación a los supuestos del párrafo anterior, los cuales podrán incluir, entre otros, los honorarios de los letrados intervinientes y las costas judiciales en una cantidad razonable, y/o iii) generar débitos específicos en su facturación.

17 - Anexos

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de GARANTÍA PLUS incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

Política de privacidad.

18 - Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la república Argentina, con asiento en los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante la Justicia Nacional Ordinaria de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

19 - Domicilio

Se fija como domicilio de GARANTÍA PLUS en Sarandí 1266 CABA.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen GARANTÍA PLUS consulta nuestra página de Ayuda.